



+51 (01) 261-8782
Calle Rio Huaura 104 Pueblo Libre, Lima - Perú
serviciotecnico@giardinoperu.com
www.giardinoperu.com

CERTIFICADO DE GARANTÍA

GIARDINO DEL PERU SRL, En carácter de vendedor, garantiza este producto por el termino de **1 año**, contando desde la fecha de emisión del comprobante de venta, de acuerdo a las cláusulas señaladas en el presente documento.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre		Ruc	
Contacto		teléfono	
Departamento		Provincia	
Correo		Distrito	

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Producto			
Marca		Modelo	
Serie		Uso	

INFORMACIÓN COMERCIAL

Emancipacion 607		Vendedor	
Rio Huaura 104		fecha de compra	N Comprobante

Condiciones generales de la garantía:

1. Los Productos deben estar sellados en perfecto estado físico sin denotar caídas, rupturas, o mal uso por parte del cliente.
2. La garantía del producto debe estar vigente.
3. Al momento de solicitar la garantía, el cliente debe de presentar el presente certificado acompañado de el comprobante de venta.
4. El daño del producto debe ser por defecto de fabricación o falla técnica
5. La presente garantía no cubre defectos, fallas o daños ocasionados por el mal uso, almacenaje o transporte del producto.
6. La asistencia técnica se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la entrega del bien a Giardino. En casos complejos, dicho plazo puede extenderse por otro de quince (15) días hábiles acabado el primer plazo, lo cual le será comunicado oportunamente vía correo electrónico al cliente.
7. La garantía pierde toda validez si el equipo fuese desarmado por terceros.
8. En caso se verifique la falla o defecto de fábrica, Giardino Perú deberá reparar, reponer el producto (sujeto a la disponibilidad del stock actual) .
9. En caso de la reposición del producto, se le entregará uno nuevo, sin costo alguno en el plazo no mayor a treinta (30) días hábiles siguientes luego de que se notifique a Giardino el informe técnico con la aceptación de la garantía. La reposición del producto, siempre se encontrará sujeta a la disponibilidad del mismo.
10. El tiempo que duren las verificaciones o reparaciones efectuadas al amparo de la garantía no es computable dentro del plazo de la misma. En el caso de reposición del producto, se renovará el plazo de la garantía.
Si la garantía no aplica, el producto se enviará de regreso al cliente con la razón del rechazo por escrito.

Nulidad de la garantía:

1. El equipo presente maltrato, daños ocasionados por catástrofes naturales o uso distinto al indicado en las instrucciones de uso.
2. Presente daños causados por fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas.
3. El producto haya sido abierto o manipulado por personal no autorizado por la marca.
4. Se verifiquen daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no genuinos, no autorizados por la marca.
5. Se verifiquen daños ocasionados por insectos o roedores. Se verifiquen daños ocasionados por insectos o roedores.
6. Se verifiquen daños ocasionados por la falta de cuidado con el producto o factores ajenos (oxidación, decoloración, ralladuras, exceso de polvo, golpes ruptura de mueble o gabinete exterior).
7. El producto no presente número de serie de la fabricación o éste se encuentre alterado.
8. Sea requerida fuera del territorio nacional donde fue adquirido el producto de Hardware.
9. Los sellos de garantía se encuentren rotos.

La garantía no cubre:

1. Electrodo, luces, focos, accesorios, periféricos, empaque, embalaje, estuches, cajas, fundas, piezas de vidrio, entre otras del mismo índole.
2. Pruebas o kits de reactivos, reactivos, productos con fecha de vencimiento en general, soluciones, agua destilada, entre otras del mismo índole.

